



**ӨВӨРХАНГАЙ АЙМГИЙН
ЗАСАГ ДАРГА**

Нутгийн удирдлагын ордон, П.Гэндэнгийн гудамж,
5 дугаар баг, Арвайхээр сум, Өвөрхангай аймаг, 62173,
Утас/Факс: (976) 7032 2376, 7032 2325,
Цахим шуудан: uvurkhangai@ov.gov.mn
Цахим хуудас: www.uvurkhangai.mn

2025. 09. 30 № 1/488

танай _____-ны № _____-т

**ЗАСГИЙН ГАЗРЫН ХЯНАЛТ
ХЭРЭГЖҮҮЛЭХ ГАЗАРТ**

Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд хандаж ирүүлсэн мэдэгдэл, санал, өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн 2025 оны 3 дугаар улирлын мэдээг хүргүүлж байна.

Хавсралт 6 хуудастай.



О.ПҮРЭВДОРЖ

6225 15 0459

D:My Doc. A5 albanbichig /ZD/

Аймгийн Засаг даргын 2025 оны 3 дугаар
сарын 30-ны өдрийн 188 дугаар
албан бичгийн хавсралт



ӨВӨРХАНГАЙ АЙМГИЙН ТӨРИЙН БАЙГУУЛЛАГА,
АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ ИРГЭДЭЭС 2025 ОНЫ 3 ДУГААР УЛИРЛАД
ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН МЭДЭЭ

2025 оны 09 сарын 30

Арвайхээр

Аймаг, сумын Засаг даргын Тамгын газар болон аймгийн Засаг даргын эрхлэх асуудлын хүрээний агентлаг, төсөвт байгууллагуудад хандан ирүүлсэн гомдол, санал, хүсэлтийг хүлээн авч, "Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд хандан гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай" хууль, Засгийн газрын 2005 оны "Иргэдийн өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэхтэй холбогдсон зарим арга хэмжээний тухай" 67 дугаар тогтоол, аймгийн Засаг даргын 2008 оны "Журам батлах тухай" 44 дүгээр захирамжийн хавсралтаар батлагдсан "Иргэдээс аймаг, сумын Засаг дарга түүний Тамгын газар, Засаг даргын дэргэдэх хэлтэс, албадад гаргасан өргөдөл, гомдлыг хүлээн авах, шийдвэрлэх тухай журмын хүрээнд тус тус хэрэгжилтийг ханган ажиллаж байна.

Аймгийн хэмжээнд иргэдээс 2025 оны 3 дугаар улирлын байдлаар аймаг, сумын Засаг дарга, түүний Тамгын газар, агентлаг, төсөвт байгууллагуудад хандаж нийт 3139 санал, хүсэлт, гомдол ирүүлсэн нь өмнөх оны 3 дугаар улирлын байдалтай харьцуулахад 67.8 хувиар буурсан байна.

Иргэдээс ирсэн санал, хүсэлт, гомдлыг ирүүлсэн сувгаар нь авч үзвэл: Иргэн өөрийн биеэр 2107, байгууллагын тусгай утасны дугаараар холбогдож 199, байгууллагын вэб сайт, аппликэйшн, сошиал флатформ, мэйл зэрэг цахим хэлбэрээр 278, Засгийн газрын иргэд, Олон нийттэй харилцах 11-11 төвөөр дамжуулан 84 иргэн, аж ахуйн нэгж, хуулийн этгээдээс албан бичгээр 471 иргэн санал, хүсэлт, гомдол ирүүлсэн байна.

Нийт ирсэн 3139 санал, хүсэлт, гомдлыг төрлөөр нь авч үзвэл: Хүсэлт 2602 буюу 82.8 хувь, гомдол 483 буюу 15.3 хувь, санал 33 буюу 1.05 хувь, мэдэгдэл 21 буюу 0,66 хувийг тус тус эзэлж байна.

Энэ оны 3 дугаар улирлын байдлаар иргэдээс ирүүлсэн нийт 3139 санал, хүсэлт, гомдол, мэдэгдэлийг шийдвэрлэлтийн байдлаар нь авч үзвэл: албан бичгээр 949 буюу 30.2 хувь, цахимаар 189 иргэний хүсэлт буюу 6.02 хувийг, утсаар 643 иргэний хүсэлт буюу 20.4 хувийг, биечлэн 1317 иргэний хүсэлт буюу 41.9 хувийг хуулийн хугацаанд шийдвэрлэсэн. Шийдвэрлэх шатандаа буюу хуулийн хугацаа болоогүй 37 иргэний хүсэлтийг судалж байгаа бөгөөд аймгийн хэмжээнд шийдвэрлэлт 98.82 хувийн гүйцэтгэлтэй байна. Мөн Холбогдох харьяаллын дагуу шилжүүлж шийдвэрлүүлсэн 23 иргэний хүсэлтийг хууль хяналт, харьяаллын дагуу бусад байгууллагуудтай холбогдон шийдвэрлэсэн байна.

Нийт ирүүлсэн санал, хүсэлт, гомдлын агуулгад дүн шинжилгээ хийж үзэхэд: Тусламж дэмжлэг хүссэн 13 хувь, Боловсролын үйлчилгээтэй холбоотой 21 хувь, Амьдрах орчин нөхцөлтэй холбоотой 22 хувь, Нийгмийн салбартай холбоотой 25 хувь, Байгууллагын үйл ажиллагаатай холбоотой 10 хувь, бусад салбарт 9 хувьтай байна. Мөн аймгийн нутгийн захиргааны байгууллагын удирдлагуудын долоо хоног бүрийн Шуурхай хуралдаан тогтвортой хуралдаж 2025 оны 3 дугаар улиралд нийт 15 удаа хуралдаж, төрийн үйлчилгээ мэдээллийн төвөөр дамжуулан иргэдээс ирүүлсэн гомдол, хүсэлт, түүний шийдвэрлэлтийн байдлыг хэлэлцэж, аймгийн удирдалгаас өгсөн үүрэг чиглэлийн дагуу цаашид авч хэрэгжүүлэх арга хэмжээг эрчимжүүлэн ажиллаж байна.

Аймгийн Засаг даргын Тамгын газар: Аймгийн Засаг даргын Тамгын газар 2025 оны 3 дугаар улиралд нийт иргэний хүсэлт, гомдлыг бүртгэж авсан байна. Үүнээс 118 нь хүсэлт,

10 иргэний гомдлыг бүртгэж авсан байна. Хуулийн хугацаанд албан бичгээр 5 иргэний, холбогдох утсаар нь 5 иргэний, биечлэн 104 иргэний хүсэлтийг шийдвэрлэн нийт 114 иргэний хүсэлтийг шийдвэрлэсэн бөгөөд шийдвэрлэх шатандаа буюу хуулийн хугацаа болоогүй 14 иргэний хүсэлтийг судалж байна. Иргэдээс ирүүлсэн хүсэлтийг агуулгаар нь авч үзвэл: Мөнгөн тусламж, дэмжлэг хүссэн, ажилд орох, ажлын байраар хангахыг хүссэн, өчлөл, эзэмшлийн зориулалтаар газар хүссэн, болон тусгай зөвшөөрөл хүссэн зэргийг ажлын 1-30 хоногт багтаан шийдвэрлэсэн байна. Нийт ирүүлсэн өргөдөл, гомдол нь өмнөх оны мөн үетэй харьцуулхад 40.93 хувиар буурсан байна.

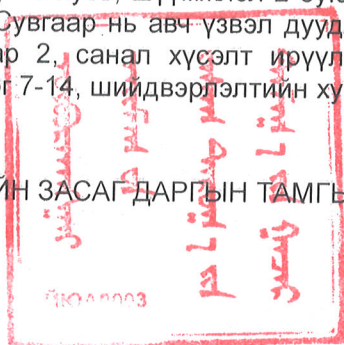
Сумдын Засаг даргын Тамгын газар, төсөвт байгууллага: 2025 оны 3 дугаар улирлын байдлаар нийт 1974 иргэний санал, хүсэлт, гомдлыг хүлээн авч бүртгэл судалгаа, шинжилгээн дээр тулгуурлан шийдвэрлэсэн байна. Нийт ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг өмнөх онтой харьцуулан үзэхэд: 76.89 хувиар буурсан үзүүлэлттэй байна. Иргэдийн санал, хүсэлт, гомдлыг ирүүлсэн байдлаар нь авч үзвэл: Өөрийн биеэр 1464, байгууллагын тусгай утсаар 176, байгууллагын вэб сайт, аппликэйшн, сошиал флатформ, мэйл зэрэг цахим хэлбэрээр 238, Засгийн газрын иргэд, олон нийттэй харилцах 11-11 төвөөр дамжуулан 37, албан бичгээр 59 иргэн өргөдөл, гомдлоо ирүүлсэн. Үүнийг шийдвэрлэсэн байдлаар нь ангилан үзэхэд: 372 иргэний хүсэлтийг албан бичгээр, 114 иргэний хүсэлтийг цахимаар, 601 иргэний хүсэлтийг холбогдох утсаар, 864 иргэний хүсэлтийг биечлэн хариуг нь өгч шийдвэрлэсэн байна. Бусад байгууллагад харьяаллын дагуу шилжүүлсэн 21 иргэний хүсэлт байна. Сумдын Засаг дарга, түүний Тамгын газар болон төсөвт байгууллагуудад нийт 418 гомдол иргэдээс ирүүлсэн бөгөөд үүнийг агуулгаар нь авч үзэхэд: Орчны бохирдол (хог, түүний цэг, бохир ус ил асгах,

холбоотой, Золбин нохойтой холбоотой асуудал, Нийтийн тээвэр, гэрэлтүүлэг, Зам талбай, замын хөдөлгөөний тэмдэг тэмдэглэгээ, гарцтай холбоотой, төрийн байгууллагын үйлчилгээ удааширч байгаа тухай зэрэг гомдол, Засгийн газрын Иргэд, олон нийттэй харилцах 11-11 төвөөр дамжуулан 37 гомдол тус тус ирсэн байна. Дээрх гомдлын мөрөөр дүн шинжилгээ хийж, хэвлэл мэдээллийн хэрэгслээр болон тухайн гомдол гаргасан иргэнд хуулийн хугацаанд 30 хоногт багтаан тайлбар хүргүүлж шийдвэрлэсэн байна.

Аймгийн Засаг даргын эрхлэх асуудлын хүрээний агентлаг: Аймгийн Засаг даргын эрхлэх асуудлын хүрээний агентлагуудад 2025 оны 3 дугаар улирлын байдлаар нийт 1037 иргэний санал, хүсэлт, гомдлыг хүлээн авч чирэгдэлгүй хуулийн хугацаанд шийдвэрлэж иргэдэд үйлчилсэн байна. Нийт ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг өмнөх онтой харьцуулан үзэхэд: 4.75 хувиар өссөн үзүүлэлттэй байна. Өргөдөл гомдлыг хүлээн авсан хэлбэрээр нь ангилан үзэхэд: 518 иргэн өөрийн биеэр, 23 иргэн утсаар, 40 иргэн цахимаар, Засгийн газрын Иргэд, олон нийттэй харилцах 11-11 төвөөр дамжуулан 44 иргэн, албан бичгээр 412 иргэний санал, хүсэлт, гомдлыг хүлээн авсан. Иргэдээс агентлагуудад ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг төрлөөр нь авч үзэхэд: гомдол 55, хүсэлт 972, санал 2, мэдэгдэл 8 бүртгэгдсэн байна. Үүнээс нийт ирүүлсэн гомдлыг хандсан байгууллагаар нь авч үзвэл: Боловсрол, Эрүүл мэндийн байгууллагууд, Хүнс хөдөө аж ахуйн газарт, Цагдаагийн газарт, татварын газарт зэрэгт гомдлыг ирүүлсэн. Дээрх байгууллагуудад ирсэн нийт 44 гомдлыг хуулийн хугацаанд шийдвэрлэсэн. Нийт гомдлыг өмнөх оны 3 дугаар улиралтай харьцуулахад 14.06 хувиар буурсан үзүүлэлттэй байна.

Засгийн газрын иргэд, олон нийттэй харилцах 11-11 төвөөс 2025 оны 3 дугаар улирлын байдлаар нийт 84 гомдол, санал ирсэн бөгөөд төрлөөр нь авч үзвэл санал, хүсэлт 12 буюу 14 хувь, гомдол 66 буюу 78 хувь, шүүмжлэл 2 буюу 2.4 хувь талархал 4 буюу 4.7 хувийг тус тус эзлэж байна. Сувгаар нь авч үзвэл дуудлага 72, биечлэн 4, вэб хуудас болон вэб чат 6, шуудангаар 2, санал хүсэлт ирүүлсэн байна. Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хоног 7-14, шийдвэрлэлтийн хувь 89.3 хувьтай байна.

АЙМГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАР



2025 оны 3 дугаар улирлын өрөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн мэдээ

ӨВӨРХАНГАЙ	Шийдвэрлэлтийн байдал										Нийт шийдвэр лэсэн
	Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэ х боломжгүй	
	Албан бичгээр	Цахимгаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	дуут, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн					
Аймгийн Засаг даргын Тамгын газар	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	114
	5		5	104	-	-			14		
Агентлагууд	572	75	37	349		2			4		1033
Сумдын Засаг даргын Тамгын газар	372	114	601	864	20	1	4		19		1955
Нийт	949	189	643	1317	20	3	4	0	37	0	3102

2024 оны 3 дугаар улирал

ӨВӨРХАНГАЙ	Шийдвэрлэлтийн байдал										Нийт шийдвэр лэсэн
	Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэ х боломжгүй	
	Албан бичгээр	Цахимгаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо					
Аймгийн Засаг даргын Тамгын газар	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
2			50	141					15		
Авентлагууд	514	14	49	369	1	9			34		193
Сумдын Засаг даргын Тамгын газар	1752	688	1206	4816	27	5	1	-	41		8463
Нийт	2268	702	1305	5326	28	14	1	-	90	-	7086

Шийдвэрлэлтийн байдал											
ӨВӨРХАНГАЙ	Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэ х боломжгүй	Нийт шийдвэр лэсэн
	Албан бичгээр	Цахимгаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	дууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо					
Аймгийн Засаг даргын Тамгын газар	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	114
	5		5	104	-	-			14		
Агентлагууд	572	75	37	349		2			4		1033
Сумдын Засаг даргын Тамгын газар	372	114	601	864	20	1	4		19		1955
Нийт	949	189	643	1317	20	3	4	0	37	0	3102

ӨВӨРХАНГАЙ	Шийдвэрлэлтийн Байдал										Нийт Шийдвэр лэсэн
	Шийдвэрлэж харуу өгсөн			Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэ х боломжгүй		
	Албан бичгээр	Цахимгаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо					Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо	
Аймгийн Засаг даргын Тамгын газар	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	193
	2		50	141					15		
Агентлагууд	514	14	49	369	1	9			34		946
Сумдын Засаг даргын Тамгын газар	1752	688	1206	4816	27	5	1	-	41		8463
Нийт	2268	702	1305	5326	28	14	1	-	90	-	7086

УЧЕБНИК

2025 ОНЫ 3 ДУГААР УЛИРЛЫН БАЙДЛААР ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ
ГАРГАСАН ГОМДОЛ (Агуулгаар)

№	Гомдлын агуулга	Тоо	Хувь	Өргөдөл гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал
1	Орчны бохирдолтой (хог, угаадас ил асгах, хогийн цэг) холбоотой-79, хогийн сав пункертэй холбоотой-6 гомдол	95	19.6%	Хотын соёлын талаар иргэдэд чиглэсэн суигалт хийх, видео шторк түгээх
2	Нохойтой холбоотой гомдол	54	11.1%	Нохойг өдрийн цагаар богиносгосон, шөнийн цагаар уртасгасан уяанд байлгах мэдээллийг түгээх
3	Нийтийн тээвэр, гэрэлтүүлэгтэй холбоотой гомдол	7	0.6%	Нийтийн тээврийн автобусны үйлчилгээний ажиглтуудыг сургалтад хамруулах, шаардлагатай сэлбэгийн нөөцтэй байлгах
4	Худал, усан сантай холбоотой гомдол	19	0.4%	
5	Бусад гомдол (Эко 00 төсөл удааширч байгаагай холбоотой-25, эрчим хүчний хүчдэл уналт, төлбөртэй холбоотой-29, амгалан тайван байдал алдагдуулсан тухай-18, биллъярд өсвөр насны хүүхдүүдийг урт цагаар тоглуулж байгаа тухай-1 үхэр айлын хашаанд орж ирж мод бут сүйтгэсэн тухай-3, бохирын шугам хаалтгүй байгаа тухай-8, төв бараан захын зогсоолтой холбоотой-2, малтай иргэд аймгийн төвд байгаа нь зохисгүй тухай, сэг зэмээ хядаг тухай -32, дэврээс ус орж байгаагай холбоотой-2, орон сууцны фасад засахгүй байгаа-6, үер усны хамгаалалттай холбоотой-16, багийн дарга айл өрхөөр ордотгүй тухай-1, 101 дүгээр байрны 1 давхраас байнга 00 үнэртдэг тухай-3, баяр наадмын үйл ажиллагаатай холбоотой-3, цахилгаан халаагуур олголттой холбоотой-3, орон сууцнуудын халаалт, дулааны шугамтай холбоотой-90, СӨХ муу ажиллаж буй тухай-2)	244	50.50%	Байгууллага хоорондын уялдаа холбоог сайжруулах, засвар арчлалтын өртгийг төсөвт тусгуулах, шугам татсан аж ахуйн нэгжид хотгор гүдгэрийг тэгшилж байх талаар анхааруулах
6	Эрүүл мэндийн салбартай холбоотой	33	6.80%	
7	Боловсролын салбартай холбоотой	31	6.40%	

ӨВӨРХАНГАЙ

8	Нийт	483	100.00
---	------	-----	--------

2024 оны 3 дугаар улирал

ӨВӨРХАНГАЙ				
№	Гомдлын агуулга	Тоо	Хувь	Өргөдөл гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал
1	Боловсролын асуудлаар	38	11.31	
2	Эрүүл мэндийн чиглэлээр	24	7.14	
3	Орчны бохирдолтой холбоотой гомдол	93	27.68	
4	Нийтийн тээвэр, гэрэлтүүлэгтэй холбоотой гомдол	21	6.25	
5	төрийн албан хаагчийн харилцаа, хандлагатай холбоотой	29	8.63	
6	төрийн үйлчилгээтэй холбоотой	33	9.82	
7	Бусад	98		
8	Нийт	336	100.00	

АЙМГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГИН ГАЗАР

