

ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН ТУШААЛТАНД ГАРГАСАН
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН 2020 ОНЫ 2 ДУГААР
УЛИРЛЫН МЭДЭЭНИЙ ТОВЧ ТАНИЛЦУУЛГА

2020.07.01

Арвайхээр

Өвөрхангай аймгийн Засаг даргын Тамгын газар нь иргэдийн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлтийг хүлээн авч шийдвэрлэхдээ Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл гомдлыг шийдвэрлэх тухай хууль, Засгийн газрын 2005 оны 67 дугаар тогтоол, аймгийн Засаг даргын 2008 оны 44 дүгээр захирамжаар батлагдсан “Иргэдээс аймаг, сумын Засаг дарга, түүний Тамгын газар, аймгийн Засаг даргын дэргэдэх хэлтэс албадад гаргасан өргөдөл, гомдлыг хүлээн авах, шийдвэрлэх тухай журам”-ын дагуу иргэдээс гаргасан өргөдөл, гомдол саналыг цахим хуудас, нээлттэй утас болон амаар, үйлчилгээний нэгдсэн төвөөр хүлээн авч хуулийн хугацаанд шийдвэрлэн төрөөс иргэдэд үзүүлэх төрийн үйлчилгээг хүртээмжтэй, шуурхай, чирэгдэлгүй хүргэх боломжийг бүрдүүлэн ажиллаж байна.

Аймгийн Засаг дарга, Засаг даргын орлогч, Тамгын газрын дарга нар ажлын өдрүүдэд иргэдийг хүлээн авч биечлэн уулзаж, өргөдөл, гомдлыг амаар болон бичгээр хүлээн авч тэдний гаргасан өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлтийг шийдвэрлэн ажиллаж байна.

Аймаг, сумдын Засаг даргын Тамгын газар болон Засаг даргын дэргэдэх агентлаг, төсөвт байгууллагад 2020 оны 2 дугаар улиралд иргэдээс нийт 8695 өргөдөл, гомдол, санал ирүүлсэн байна. Үүнээс өргөдөл 7956 буюу 91.5 хувь, гомдол 588 буюу 6.7 хувь, санал 151 буюу 1.7 хувийг тус тус эзэлж байна.

Аймгийн хэмжээнд нийт 8695 өргөдөл, гомдол, санал ирсэний 8308 буюу 95.5 хувь нь хуулийн хугацаанд шийдвэрлэгдэж, 1255 буюу 14.4 хувь нь бусад байгууллагад шилжүүлж, 387 буюу 4.5 хувь нь шийдвэрлэх хугацаа болоогүй байна.

Нийт ирүүлсэн өргөдлийг хэлбэрээр нь авч үзвэл бичгээр 7894 буюу 90.7 хувь, утсаар 658 буюу 7.5 хувь, биечлэн ирүүлсэн 77 буюу 0.9 хувь, цахимаар 66 буюу 0.7 хувийг тус тус эзэлж байна.

Нийт ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, саналыг агуулгаар нь авч үзвэл нийгмийн халамжийн үйлчилгээтэй холбоотой 2422 буюу 27.8 хувь, иргэний бүртгэл, мэдээлэл 834 буюу 10.0 хувь, газар эзэмших, өмчлөх, шилжүүлэхтэй холбоотой 695 буюу 8.0 хувь, ажилд орох чөлөөлүүлэх 610 буюу 7.0 хувь, хөдөлмөр эрхлэлттэй холбоотой асуудал 197 буюу 2.2 хувийг тус тус эзэлж байна.

2020 оны 2 дугаар улирлын байдлаар аймгийн Засаг даргад хандаж мөнгөн тусламж хүсч өргөдөл ирүүлсэн 54 иргэнд 39.9 сая төгрөгийн нэг удаагийн буцалтгүй тусламж олгоод байна.

Иргэдийн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлтийг Аймгийн “Үйлчилгээний нэгдсэн төв”-ийн 70321111 дугаарын утсаар хүлээн авч нийт 450 өргөдөл, гомдол, санал ирснээс 100 хувь хуулийн хугацаанд шийдвэрлэгдсэн байна. Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, саналаас давхардсан тоогоор гомдол 350 буюу 77.7 хувь, мэдээлэл, тодруулга, санал 73 буюу 16.2 хувийг тус тус ирүүлсэн байна.

Долоо хоног бүрийн Мягмар гаригт хуралддаг аймгийн Засаг даргын дэргэдэх хэлтэс, агентлаг, албадын дарга нарын “Шуурхай хуралдаан”-ыг 20 удаа зохион байгуулж, 7032-1111 утсанд иргэдийн ирүүлсэн 450 санал, гомдлыг шийдвэрлэсэн талаарх мэдээллийг сонсч, 47 удаагийн үүрэг даалгаврыг байгууллагын удирдлагуудад өгч ажиллалаа.

Иргэдээс төрийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд хандаж гаргасан өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийг 2020 оны 2 дугаар улирлын байдлаар нэгтгэн гаргаж, хавсралтаар хүргүүлж байна.

АЙМГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАР

**ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ**

2020.07.01

Арвайхээр

д/д	Байгууллагын нэр	Нийт өргөдөл, гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт				Шийдвэрлэлт /Хувь/
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтэрсэн	Хугацаа болоогүй	
1.	Аймгийн ЗДТГазар	182	159	36	-	23	87.3
2.	Агентлагууд	955	872	1	-	83	91.3
3.	Сумд	7108	6829	768	8	279	96.0
4.	Аймгийн Үйлчилгээний нэгдсэн төв /70321111/	450	448	450	1	2	99.5
Дүн		8695	8308	1255	9	387	95.5

ХЯНАСАН: ОРЛОГЧ

О.БАТЖАРГАЛ

НЭГТГЭСЭН: ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ УДИРДЛАГЫН ХЭЛТСИЙН
МЭРГЭЖИЛТЭН П.МӨНХЗУЛ

ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ, ХҮСЭЛТ /ХЭЛБЭРЭЭР/

2020.07.01

Арвайхээр

д/д	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт	Үүнээс:				
			Бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Бусад
1.	Аймгийн ЗДТГазар	182	182	-	-	-	-
2.	Агентлагууд	955	862	23	43	27	-
3.	Сумд	7108	6842	41	175	50	-
4.	Аймгийн Үйлчилгээний нэгдсэн төв /70321111/	450	8	2	440	-	-
Дүн		8695	7894	66	658	77	-
Хувь		100%	90.7%	0.7%	7.5%	0.9%	-

ХЯНАСАН: ОРЛОГЧ

О.БАТЖАРГАЛ

НЭГТГЭСЭН: ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ УДИРДЛАГЫН ХЭЛТСИЙН
МЭРГЭЖИЛТЭН П.МӨНХЗУЛ

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ, ХҮСЭЛТИЙН АГУУЛГА /ХУВИАР/

2020.07.01

Арвайхээр

Аймгийн нэр	/тоо, нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь/			
Өвөрхангай аймаг	Нийт өргөдөл, гомдол, санал 8695 ирсэн байна.	хүсэлт	7956	91.5%
		гомдол	588	6.7%
		санал	151	1.7%
	Нийгмийн халамжийн үйлчилгээ	2422	27.8%	
	Иргэний бүртгэл, мэдээлэл	834	10.0%	
	Газар эзэмших, өмчлөх, шилжүүлэхтэй холбоотой	695	8.0%	
	Ажилд орох, чөлөөлүүлэх	610	7.0%	
	Хөдөлмөр эрхлэлттэй холбоотой	197	2.2%	
Материал, мөнгөн тусламж хүссэн	111	1.2%		
Долоо хоног бүрийн Мягмар гаригт хуралддаг аймгийн Засаг даргын дэргэдэх хэлтэс, агентлаг, албадын дарга нарын “Шуурхай хуралдаан”-ыг 20 удаа зохион байгуулж, 7032-1111 утсанд иргэдийн ирүүлсэн 450 санал, гомдлыг шийдвэрлэсэн талаарх мэдээллийг сонсч, 47 удаагийн үүрэг даалгаврыг байгууллагын удирдлагуудад өгч ажиллалаа.				

ХЯНАСАН: ОРЛОГЧ

О.БАТЖАРГАЛ

НЭГТГЭСЭН: ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ УДИРДЛАГЫН ХЭЛТСИЙН
МЭРГЭЖИЛТЭН

П.МӨНХЗУЛ