Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд хандаж гаргасан өргөдөл, гомдол саналын шийдвэрлэлтийн мэдээ

/2022 оны 3 дугаар улирлын байдлаар/

## 2022.10.05 Арвайхээр

Иргэд, аж ахуйн нэгж, байгууллагаас аймаг, сумын Засаг даргын Тамгын газар болон Аймгийн Засаг даргын эрхлэх асуудлын хүрээний агентлаг, төсөвт байгууллагад 2022 оны 3 дугаар улирлын байдлаар нийт 19617 өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт ирүүлсэн байна. Үүнээс хүсэлт 19003 буюу 96.87 хувь, гомдол 562 буюу 2.87 хувь, санал 52 буюу 0.27 хувийг тус тус эзэлж байна.

Аймгийн хэмжээнд нийт 19617 өргөдөл, гомдол, санал ирсний 19259 буюу 98.18 хувь нь шийдвэрлэгдсэн, 1055 буюу 5.38 хувь нь бусад байгууллагад шилжүүлж шийдвэрлүүлсэн, 358 буюу 1.82 хувь нь шийдвэрлэх хугацаа болоогүй байна. Хуулийн хугацаа хоцроож хариу хүргүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал 7 буюу 0.36 хувийг эзэлж байна.

2022 оны 3 дугаар улирлын байдлаар ирсэн өргөдөл, гомдол, саналыг агуулгаар нь авч үзвэл нийгмийн халамжтай холбоотой өргөдөл, гомдол, санал хамгийн их буюу 5799 ирсэн бөгөөд нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, саналын 29.6 хувийг эзэлж байна. Мөн Нийгмийн даатгалтай холбоотой өргөдөл, гомдол, санал 4281 буюу нийт өргөдөл, гомдол, саналын 21.9 хувийг эзэлж байна.

Аймгийн хэмжээнд иргэдээс төрийн байгууллага албан тушаалтанд ирсэн өргөдөл, гомдол, саналын шийдвэрлэлтийг ирүүлсэн байгууллагаар нь авч үзвэл :

Иргэдээс төрийн байгууллага албан тушаалтанд ирсэн өргөдөл, гомдол, саналын хэлбэрээр нь авч үзвэл :

АЙМГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАР