|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН | | | | | | |
|  | ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ /НЭГТГЭЛ/ | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2022.07.05 Арвайхээр | | | | | | | |
| д/д | Байгууллагын нэр | Нийт өргөдөл, гомдлын тоо | Шийдвэрлэлт | | | Хугацаа болоогүй | Шийдвэрлэлт  /Хувь/ |
| Шийдвэрлэж хариу өгсөн | Бусад байгууллагад шилжүүлсэн | Хугацаа хэтэрсэн |
| 1 | Аймгийн ЗДТГазар | 179 | 159 | 59 | 0 | 20 | 88.8 |
| 2 | Үйлчилгээний нэгдсэн төв 7032-1111 | 253 | 250 | 253 | 1 | 3 | 98.8 |
| 3 | Aгентлаг | 1004 | 932 | 10 | 7 | 72 | 92.8 |
| 4 | Сумд | 13884 | 13576 | 372 | 0 | 308 | 97.8 |
|  | Дүн | 15320 | 14917 | 694 | 8 | 403 | 97.4 |
|  | Хувь | 100.0 | 97.37 | 3.53 | 0.1 | 2.63 |  |

Хүснэгт №1

-оОо-

Хүснэгт №2

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН  ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ /ХЭЛБЭРЭЭР/ | | | | | | | |
| 2022.07.05 Арвайхээр | | | | | | | |
| д/д | Байгууллагын нэр | Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт | Үүнээс: | | | | |
| Бичгээр | Цахимаар | Утсаар | Биечлэн | Бусад |
| 1 | Аймгийн ЗДТГазар | 179 | 171 | 8 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | Aгентлаг | 1004 | 913 | 13 | 66 | 12 | 0 |
| 3 | Сум | 13884 | 11581 | 1524 | 405 | 301 | 73 |
| 4 | Үйлчилгээний нэгдсэн төв 7032-1111 | 253 | 1 | 0 | 252 | 0 | 0 |
|  | Дүн | 15320 | 12666 | 1545 | 723 | 313 | 73 |
|  |  | 100.0 | 82.7 | 10.1 | 4.7 | 2.0 | 0.5 |

-оОо-

Хүснэгт №3

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛЫН АГУУЛГА /ХУВИАР/

2022.07.05 Арвайхээр

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Аймгийн нэр | /тоо, нийт өргөдөл, гомдол саналд эзлэх хувь/ | | | |
| Өвөрхангай аймаг | Нийт өргөдөл, гомдол, санал 15320 ирсэн байна. | хүсэлт | 14915 | 97.3% |
| гомдол | 363 | 2.3% |
| санал | 42 | 0.4% |
| Нийгмийн халамжийн үйлчилгээ | | 4795 | 31.3% |
| Иргэний бүртгэл, мэдээлэл | | 1037 | 6.8% |
| Газар эзэмших, өмчлөх, шилжүүлэх | | 1085 | 7.1% |
| Ажилд орох, чөлөөлүүлэх | | 962 | 6.3% |
| Тэтгэвэр тогтоолгох, тэтгэмж хүссэн | | 1146 | 7.5% |
| Хөдөлмөр эрхлэлт | | 292 | 1.9% |
| Материал, мөнгөн тусламж хүссэн | | 121 | 0.5% |
| Шилжилт хөдөлгөөн | | 232 | 1.5% |
| Сургууль курст суралцах | | 137 | 0.9% |
| Нийгмийн даатгал | | 4037 | 26.4% |
| Гэр, орон сууц хүссэн | | 14 | 0.1% |
| Бусад | | 1462 | 9.5% |

-оОо-