

Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд хандаж гаргасан өргөдөл, гомдол саналын шийдвэрлэлтийн мэдээ /2022 оны 4 дүгээр улирлын байдлаар/

2023.01.05

Арвайхээр

Иргэд, аж ахуйн нэгж, байгууллагаас аймаг, сумын Засаг даргын Тамгын газар болон Аймгийн Засаг даргын эрхлэх асуудлын хүрээний агентлаг, төсөвт байгууллагад 2022 оны 4 дүгээр улирлын байдлаар нийт 27394 өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт ирүүлсэн байна. Үүнээс хүсэлт 26449 буюу 96.55 хувь, гомдол 834 буюу 3.04 хувь, санал 111 буюу 0.41 хувийг тус тус эзэлж байна.

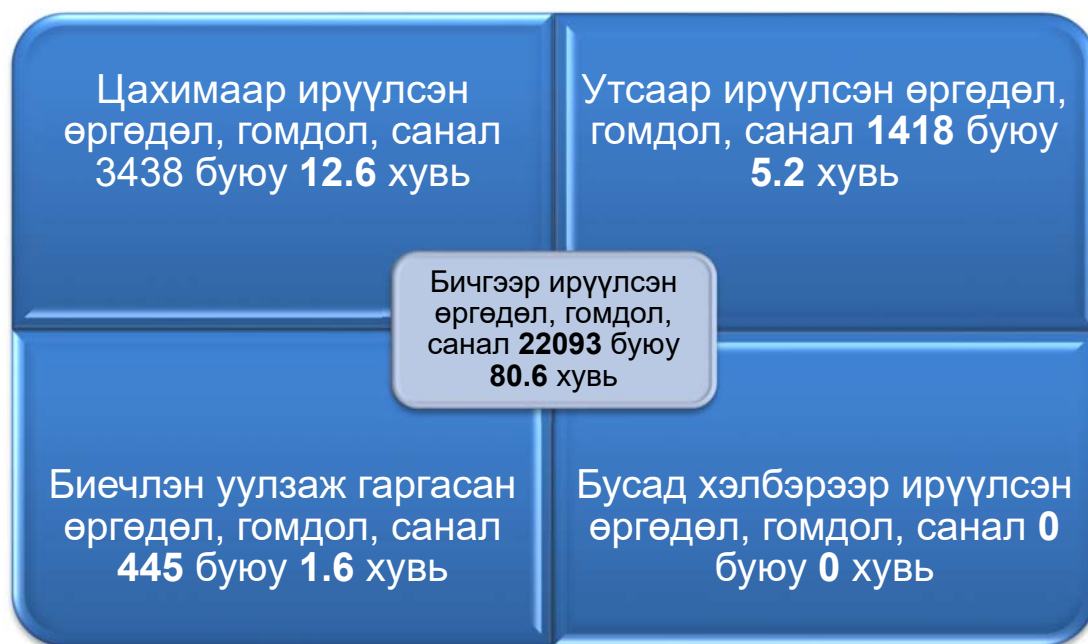
Аймгийн хэмжээнд нийт 27394 өргөдөл, гомдол, санал ирсний 27206 буюу 99.31 хувь нь шийдвэрлэгдсэн, 1654 буюу 6.04 хувь нь бусад байгууллагад шилжүүлж шийдвэрлүүлсэн, 187 буюу 0.68 хувь нь шийдвэрлэх хугацаа болоогүй байна. Хуулийн хугацаа хоцроож хариу хүргүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал 7 буюу 0.36 хувийг эзэлж байна.

2022 оны 4 дүгээр улирлын байдлаар иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, саналыг агуулгаар нь авч үзвэл нийгмийн халамжийн үйлчилгээтэй холбоотой өргөдөл, гомдол, санал 8813 буюу нийт өргөдөл, гомдлын 32.2 хувийг эзэлж байна. Мөн нийгмийн даатгалтай холбоотой өргөдөл, гомдол, санал 4480 буюу нийт өргөдөл, гомдол, саналын 16.4 хувийг эзэлж байна.

Аймгийн хэмжээнд иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд хандаж гаргасан өргөдөл, гомдол, саналын шийдвэрлэлтийг байгууллагаар нь авч үзвэл :



Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд хандаж гаргасан өргөдөл, гомдол, саналыг хэлбэрээр нь авч үзвэл :



Монгол Улсын Ерөнхий сайдын 2022 оны 12 дугаар сарын 09-ний өдрийн 214 дүгээр захирамжаар иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг хууль тогтоомжийн хүрээнд судлан үзэж, шуурхай шийдвэрлэх үүрэг бүхий дэд ажлын хэсгийг аймгийн Засаг даргын А/559 дугаар захирамжаар байгуулж ажилласан.

Тус ажлын хэсэг нь 2022 оны 12 дугаар сарын 10-наас 25-ны өдрийн хооронд “Шуурхай штаб”-ын зохион байгуулалттай ажиллаж, Засгийн газрын Хэрэг эрхлэх газраас ирүүлсэн чиглэлийн дагуу аймгийн Засаг даргын Тамгын газар, аймгийн Засаг даргын эрхлэх асуудлын хүрээний 7 агентлагт иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг шуурхай шийдвэрлэж, мэдээг unelgee.gov.mn цахим системд хугацаанд нь тайлагнаж ажиллалаа.

ӨВӨРХАНГАЙ АЙМГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАР

ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ /НЭГТГЭЛ/

2023.01.05

#

#

#

#

#

Арвайхээр

д/д	Байгууллагын нэр	Нийт өргөдөл, гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт			Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлт
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтэрсэн		/Хувь/
1	Аймгийн ЗДТГазар	290	283	103	0	7	97.6
2	Үйлчилгээний нэгдсэн төв 7032-1111	548	546	548	0	2	99.6
3	Агентлаг	1904	1885	23	7	18	99.1
4	Сумд	24652	24492	980	0	160	99.4
	Дүн	27394	27206	1654	7	187	99.3
	Хувь	100.0	99.31	6.04	0.0	0.68	

ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ /ХЭЛБЭРЭЭР/

2023.01.05

Арвайхээр

д/д	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт	Үүнээс:				
			Бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Бусад
1	Аймгийн Засаг даргын Тамгын газар	290	282	8	0	0	0
2	Агентлаг	1904	1737	20	131	16	0
3	Сум	24652	20071	3410	742	429	0
4	Үйлчилгээний нэгдсэн төв 7032-1111	548	3	0	545	0	0
	Дүн	27394	22093	3438	1418	445	0
		100.0	80.6	12.6	5.2	1.6	0.0

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛЫН АГУУЛГА /ХУВИАР/

2023.01.05

Арвайхээр

Аймгийн нэр	/тоо, нийт өргөдөл, гомдол саналд эзлэх хувь/			
Өвөрхангай аймаг	Нийт өргөдөл, гомдол, санал 27394 ирсэн байна.	хүсэлт	26449	96.55
		гомдол	834	3.04
		санал	111	0.41
	Нийгмийн халамжийн үйлчилгээ	8813	32.2	
	Иргэний бүртгэл, мэдээлэл	2748	10.0	
	Газар эзэмших, өмчлөх, шилжүүлэх	2334	8.5	
	Ажилд орох, чөлөөлүүлэх	2198	8.0	
	Тэтгэвэр тогтоолгох, тэтгэмж хүссэн	1472	5.4	
	Хөдөлмөр эрхлэлт	687	2.5	
	Материал, мөнгөн тусламж хүссэн	270	1.0	
	Шилжилт хөдөлгөөн	420	1.5	
	Сургууль курст суралцах	271	1.0	
	Нийгмийн даатгал	4480	16.4	
	Гэр, орон сууц хүссэн	28	0.1	
	Бусад	3673	13.4	