

ИРГЭДЭЭС 2025 ОНЫ 2 ДУГААР УЛИРЛЫН БАЙДЛААР ТӨРИЙН БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН ТУШААЛТАНД
ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН СТАТИСТИК МЭДЭЭ

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл				Хүлээн авсан хэлбэр					Нийт
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр	
Аймгийн Засаг даргын Тамгын газар		6		95	98			3		101
Агентлагууд	8	41	2	379	253	12	1	21	143	430
Сумдын Засаг даргын Тамгын газар	7	225	23	1200	1140	103	117	32	63	1455
Нийт	15	272	25	1674	1491	115	118	56	206	1986

2024 ОНЫ 2 ДУГААР УЛИРАЛ

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл				Хүлээн авсан хэлбэр					Нийт
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр	
	1	2		3	4				5	
Аймгийн Засаг даргын Тамгын газар		1		120	119				2	54
Агентлагууд	126	114	23	579	345	123	39	18	317	842
Сумдын Засаг даргын Тамгын газар			21							
		138		6230	4057	202	715	82	1333	6389
Нийт	126	253	44	6929	4521	325	754	100	1652	7352

АЙМГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАР



2025 оны 2 дугаар улирлын өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн мэдээ

ӨВӨРХАНГАЙ	Шийдвэрлэлтийн байдал										Нийт шийдвэрлэсэн
	Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй	
	Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо					
	1	2	3	4	5	6					
Аймгийн Засаг даргын Тамгын газар	5		5	81	-	-			10		91
Агентлагууд	112	42	11	250		2			17		415
Сумдын Засаг даргын Тамгын газар	320	39	360	704					28		1423
Нийт	437	81	376	1035	0	2	0	0	55	0	1929

2024 оны 2 дугаар улирал

ӨВӨРХАНГАЙ	Шийдвэрлэлтийн байдал										Нийт шийдвэрлэсэн
	Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй	
	Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо					
	1	2	3	4	5	6					
Аймгийн Засаг даргын Тамгын газар	2		37	71					11		110
Агентлагууд	266	6	151	262	80	5	10		62		695
Сумдын Засаг даргын Тамгын газар	1265	577	826	3613					96		6281
Нийт	1533	583	1014	3946	80	5	10	-	169	-	7086

АЙМГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАР



2025 ОНЫ 2 ДУГААР УЛИРЛЫН БАЙДЛААР ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ

ӨВӨРХАНГАЙ	ГАРГАСАН ГОМДОЛ (Агуулгаар)				Өргөдөл гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал
	№	Гомдлын агуулга	Тоо	Хувь	
	1	Боловсролын байгууллага үйл ажиллагаатай холбоотой	8	2.94	
	2	Орчны бохирдолтой холбоотой гомдол	55	20.22	
	3	Нийтийн тээвэр, гэрэлтүүлэгтэй зам талбай, замын тэмдэглэгээ холбоотой гомдол	24	8.82	
	4	байгууллагын үйл ажиллгаатай холбоотой	17	6.25	
	5	Тэнэмэл нохой устгалтай холбоотой	35	12.87	
	6	Цахилгаан эрчим хүч, бохирын шугамтай, холбогдолтой үйлчилгээ	12	4.41	
	7	Бусад (Төрийн байгууллагын үйл ажиллагаа, албан хаагчдын харилцаа, орон сууц, бохирын шугам, нийгмийн харилцаа хандлага, төв бараан зах, гэх мэт)	121	44.49	Өргөдөл, гомдол шийдвэрлэлтийн талаар сургалт мэдээлэл өгөх, арга зүй олгох
	8	Нийт	272	100.00	

2024 он

ӨВӨРХАНГАЙ	№	Гомдлын агуулга	Тоо	Хувь	Өргөдөл гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал
	1	Боловсролын асуудлаар	25	9.88	
	2	Эрүүл мэндийн чиглэлээр	24	9.49	
	3	Орчны бохирдолтой холбоотой гомдол	31	12.25	
	4	Нийтийн тээвэр, гэрэлтүүлэгтэй холбоотой гомдол	26	10.28	
	5	төрийн албан хаагчийн харилцаа, хандлагатай холбоотой	19	7.51	
	6	төрийн үйлчилгээтэй холбоотой	30	11.86	
	7	Бусад	98		
	8	Нийт	253	100.00	

АЙМГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАР

